

2019年3月29日

お客様各位

相模ハム株式会社

弊社販売商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、春雪さぶーる株式会社 サガミハム白河工場にて製造しております下記商品につきまして、製品に含まれるアレルギー物質『乳成分』が記載されていないことが判明したため自主回収を行うことといたしました。『乳』へのアレルギーのある方が喫食した場合、アレルギー症状が発生する可能性がございますので、お召し上がらないようお願い申し上げます。

大変お手数ですが、お手元に対象商品がございましたら、下記の送付先まで料金着払いでお送り頂きますよう、お願い申し上げます。後日現金書留、又は商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

今後はより一層管理体制を強化し再発の防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商 品 名 : お弁当フランク ハーブソルト味 150 g
J A Nコード : 4901811172435
賞 味 期 限 : 2019.3.30
対 象 数 : 2,425 パック

2. 販売地区

全国販売

3. 商品のご送付先

〒224-0044 横浜市都筑区川向町 1158-1

相模ハム株式会社 お客様相談室

※商品代金を間違えなくお送りする為、必ず郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添え頂きますよう、お願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

相模ハム株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-418-637【受付時間 9:00~17:00 土日・祝祭日を除く、
尚、3月30日(土)・31日(日)は受付をいたします】

5. 商品画像



尚、お客様よりお知らせいただいた個人情報は、商品の回収及び返金の目的以外には使用いたしません。

以上